

Публичная оферта

Посетитель Сайта — лицо, пришедшее на сайт <https://www.nashdom.shop>.

Пользователь — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Договора публичной-оферты и желающий разместить Заказ в Интернет-магазине <https://www.nashdom.shop>.

Покупатель — Пользователь, разместивший Заказ в Интернет-магазине <https://www.nashdom.shop>.

Продавец — Наш Дом, Общество с ограниченной ответственностью «Наш дом-1» (ОГРН 1047855177479, ИНН 7841307755, КПП 784101001, Юридический адрес: 191014, Санкт-Петербург, ул. Жуковского 47, пом. 2Н).

Интернет-магазин — Интернет-сайт, принадлежащий Наш Дом, расположенный в сети интернет по адресу <https://www.nashdom.shop>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, условия оплаты, доставки Товаров Покупателям, а также возврата товара.

Сайт — <https://www.nashdom.shop>

Товар — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.

Заказ — оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу / посредством самовывоза Товаров, выбранных на Сайте.

Служба доставки — Сторонняя курьерская служба, оказывающая услуги доставки

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу <https://www.nashdom.shop>

1.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, и доставки Товаров.

1.3. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями купли-продажи Товаров и доставки Товаров изложенными в настоящем договоре публичной-оферты.

1.4. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.5. Условия продажи товаров может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Договора публичной оферты вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования на Сайте.

1.6. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Сайта / Покупателем с момента оформления заказа Посетителя на Сайте, или с момента принятия от Покупателя Заказа по телефону. Договор розничной купли-продажи считается заключенным в момент получения акцепта. Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

1.7. Осуществляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

1.8. В рамках Заказа Наш Дом предоставляет Пользователю информационное сопровождение заключенного Пользователем с Продавцом Договора.

2. ПРЕДМЕТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей Публичной оферты является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина по адресу <https://www.nashdom.shop>

2.2. Данная Публичная оферта распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

3. ТОВАР И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ

3.1. Заявка от Покупателя может быть принята следующими способами: посредством оформления Покупателем самостоятельно на Сайте <https://www.nashdom.shop> или принята по телефону.

3.2. Для оформления заявки, Покупателю необходимо ввести контактные данные (фамилию, имя, отчество, точный адрес доставки, контактный номер телефона, электронную почту).

3.3. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных на Сайте. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки.

3.4. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации (либо звонком сотрудника Наш Дом).

В случае, если связаться с Покупателем посредством телефонного звонка не удастся, обязанность Продавца по уведомлению Покупателя считается исполненной.

3.5. В случае отмены заказа полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю.

3.6. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

3.7. Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки соответствующего Продавца сообщается Покупателю менеджером, обслуживающим Заказ, по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

4. ДОСТАВКА

4.1. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров, реализуемых Наш Дом, указаны на Сайте в разделе «Доставка и оплата» по адресу <https://nashdom.shop/magaziny/>

4.2. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых Наш Дом, ограничена пределами Российской Федерации.

4.3. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.4. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»). Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер заказа, ФИО Получателя, контактный номер телефона Покупателя).

4.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 4. Настоящей Публичной оферты, при вручении

предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

4.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.

4.7. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из сведений о габаритах заказанного Товара, веса Товара, региона.

4.8. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в т.ч. в пункте самовывоза). При получении Заказа Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников транспортной компании для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) по указанию Получателя работниками транспортной компании составляется Акт о выявленных несоответствиях. Если Получателем в момент получения Заказа не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

4.9. При принятии Заказа от курьера, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером. Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

4.10. Пользователь понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности

осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

5. ОПЛАТА ТОВАРА

5.1. Цена товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации

5.2. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму.

5.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар действует в течение всего срока резерва и изменению не подлежит. Срок резерва составляет 2 дня, если сторонами не согласован иной срок.

5.4. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе «Доставка и оплата» (<https://nashdom.shop/magaziny/>).

5.6. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт

5.6.1. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" от 24.12.2004 №266 — По операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

5.6.2. При совершении оплаты Товара с помощью банковской карты в Пункте выдачи заказов Покупатель должен предъявить документ, удостоверяющий личность, за исключением случая оплаты неименной банковской картой.

5.6.3. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

5.6.4. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца.

5.7. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать

6. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Возврат товара надлежащего качества.

6.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей». Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если товар не был в употреблении, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

6.1.2. Покупатель не вправе отказаться от Товаров надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

6.2. Возврат товара ненадлежащего качества

6.2.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который имеет недостатки, если таковые не были предварительно оговорены продавцом. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

6.2.2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Получателем в момент доставки Товара.

6.2.3. В случае возврата доставленного посредством транспортной компании Товара в связи с наличием претензий к Товару Получатель обязан приложить к Отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы:

- заявление на возврат денежных средств;
- копию акта о выявленных несоответствиях;

6.3. Возврат денежных средств

6.3.1. В случае если возврат денежных средств осуществляется одновременно с возвратом товара Покупателем, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Покупателя путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Покупателя, указанный Покупателем.

6.3.2. В случае отказа Покупателя от договора, предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы, и согласия Продавца с предъявленными требованиями согласно п. 6.2.1. Условий, стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в течение 10 дней с момента получения Продавцом возвращаемого товара и заявления на возврат.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте <https://www.nashdom.shop> являются собственностью Продавца.

8. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

8.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование Внешних сайтов.

8.3. Продавец вправе переуступать либо каким — либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

8.4. Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

9.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

9.2. При регистрации заказа на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки товара.

9.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/ Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

9.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.4.1. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон

Пользователя/Покупателя, акцептовавшего настоящую Публичную оферту в предусмотренном ею порядке. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Наш Дом о своем отказе по телефону +7 (812) 719-84-94, либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: nd@nashdom.spb.ru Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

9.4.2. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты.

195. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.6. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта <https://www.nashdom.shop>. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

9.8. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

10.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Наш Дом имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

11.2. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

11.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Публичной оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

12. ПЕРЕЧЕНЬ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ВОЗВРАТУ ИЛИ ОБМЕНУ НА АНАЛОГИЧНЫЙ ТОВАР ДРУГИХ РАЗМЕРА, ФОРМЫ, ГАБАРИТА, ФАСОНА, РАСЦВЕТКИ ИЛИ КОМПЛЕКТАЦИИ. (Утвержден Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 года № 2463)

12.1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты.

12.2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары).

12.3. Парфюмерно—косметические товары.

12.4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей — ленты, тесьма, кружево и другие); кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие) и другие товары, отпускаемые на метражах).

12.5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно — носочные).

12.6. Изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов).

12.7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты.

12.8. Мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты).

12.9. Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни.

12.10. Автомобили и мото-велотовары, прицепы и номерные агрегаты к ним; мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ; прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения.

12.11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото — и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные, бытовое газовое оборудование и устройства).

12.12. Гражданское оружие, основные части гражданского и служебного огнестрельного оружия, патроны к нему.

12.13. Животные и растения.

12.14. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации).